

Formulaire de retour de marchandise pour réparation (RMA)

Retour pour : <input type="checkbox"/> ANALYSE (demande de devis) <input type="checkbox"/> REPARATION	Veuillez enregistrer ou imprimer le formulaire, le remplir et le renvoyer par mail à : garry@vandenberg.be	Date de réception* <input type="text"/> Numéro RMA (SUP) <input type="text"/> <small>*sera complété par nous</small>
--	---	--

Personne de contact	<input type="text"/>
Téléphone	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>

Quantité	Ref. article	N° de série	N° d'erreur (voir ci-dessous types d'erreur)	Approuvé *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Description détaillée du problème (remplir impérativement, défaut n'est pas une description suffisante) <input type="text"/>				

Types d'erreur / Numéros attribués

- 1 Pièces manquantes
- 2 Dommages de transport
- 3 Ne fonctionne pas
- 4 Autre : description exacte du problème

RMA – Return Material Authorization

Madame, Monsieur,

Nous mettons tout en œuvre pour que nos clients soient toujours pleinement satisfaits de leurs achats et de nos services. Dans le cas d'un éventuel retour de marchandise, nous vous prions de bien vouloir suivre la procédure suivante afin que la traçabilité soit garantie à tout moment.

1. Faire une demande de RMA auprès de DIRECT ELECTRO

Pour vous attribuer un RMA, nous n'avons besoin que de quelques brèves informations, que vous pourrez nous communiquer à l'aide du formulaire RMA.

Veuillez remplir ce formulaire et nous l'envoyer :

Email : sav@directelectro.be

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter au numéro de téléphone suivant :

Téléphone : 02/340 33 85

2. Retour de la marchandise / Contact (RMA)

ATTENTION: Sans RMA accordé au préalable, votre retour **NE** pourra **PAS** être traité.

- Les marchandises doivent être emballées de manière professionnelle.
- Joignez à votre retour le formulaire RMA dûment rempli et lisiblement complété ainsi qu'une copie de la facture.



La garantie peut être refusée en cas d'appareil non entretenu

Direct Electro By Ets R. van den Berg SA

Avenue Everard, 40 - 1190 Bruxelles

Tel : 02 340 33 89 | info@directelectro.be | www.directelectro.be

TVA / BTW: BE0403.153.576